

# certificado de garantia premium para módulos aleo

A aleo solar GmbH concede uma garantia do produto e uma garantia de potência para os respetivos módulos fotovoltaicos. A garantia do produto abrange defeitos no módulo (A.1.), enquanto que a garantia da potência abrange apenas a perda do módulo (A.2.). As secções B. a E. descrevem as condições que se aplicam a estas duas garantias da aleo.

## A. Garantias aleo

### 1. Garantia do Produto aleo

Com base nas condições deste certificado de garantia, garantimos, por um período de 25 anos a partir da data de compra, que os módulos aleo estão isentos de defeitos de construção e de material condicionado pelo fabricante. A potência de saída é abrangida exclusivamente pela Garantia de Potência aleo.

### 2. Garantia de Potência aleo

Com base nas condições deste certificado de garantia, garantimos que

- durante os dois primeiros anos a partir da data de compra, a potência de saída dos módulos é de, pelo menos, 98% com base na potência nominal indicada na folha de dados dos módulos.
- a redução anual do desempenho entre o 3.º e o 25.º ano após a data da compra será inferior a 0,56% da potência de saída indicada na ficha aplicável.

A potência de saída dos módulos deve ser medida sob condições de ensaio normalizadas (STC) e tendo em consideração a tolerância de medição normalizada.

## B. Condições das Garantias

O proprietário do módulo no momento em que surge uma reclamação de garantia tem o direito de efetuar uma reclamação de garantia. Estas garantias aplicam-se apenas à primeira instalação dos módulos. O módulo com defeito deve continuar a fazer parte do sistema de energia solar no qual foi inicialmente integrado. As reclamações de garantia devem ser apresentadas

dentro do período de garantia aplicável.

As garantias são válidas na União Europeia ou no país em que o grupo aleo solar colocou o módulo no mercado pela primeira vez, à exceção da Austrália, da América do Norte (EUA, Canadá) e da América Central (incluindo o México e as Caraíbas). Na Austrália e na América do Norte e Central, apenas se devem aplicar as condições de garantia para a região em questão.

Estas garantias apenas se aplicam no caso de um armazenamento, transporte, implementação, instalação, utilização e manutenção normais e adequados dos módulos e apenas sob condições de operação normais. Em particular, devem ser respeitadas as instruções de instalação para os módulos aleo na respetiva versão atualizada no momento da instalação. Quaisquer reparações, modificações ou outras alterações no próprio módulo apenas podem ser realizadas por profissionais qualificados.

Estas garantias apenas são válidas para módulos utilizados sob condições atmosféricas normais. Não se aplicam no caso de deficiências ou danos nos módulos devido a aumentos súbitos de tensão, relâmpagos, inundações, parasitas, incêndios, impacto, impactos e vibração excessivos indevidos ou influências externas semelhantes.

De igual modo, não se aplicam a danos causados por terceiros e outros eventos ou acidentes fora do âmbito de utilização normal dos módulos e sobre os quais não temos qualquer influência. Furthermore, the guarantees do not apply if modules are used in offshore systems. Não se considera que existe um defeito no caso de meras diferenças de aspeto visual dos módulos, que não influenciem fundamentalmente a função técnica dos mesmos. Estas garantias deixam de ser válidas se o rótulo ou o número de série do módulo tiverem sido alterados, eliminados ou tornados ilegíveis ou se se tornarem ilegíveis de outro modo.

### C. Indemnização

Na eventualidade de ser estabelecida uma reclamação de garantia vinculativa, forneceremos, a nosso exclusivo critério, uma compensação sob a forma de qualquer uma das seguintes opções:

- a) substituição de produtos (novos ou renovados)
- b) reparação
- c) apenas para casos da **Garantia do Produto aleo**
  - atribuição de compensação financeira para o valor residual apropriado dos produtos
- d) apenas para casos da **Garantia de Potência aleo**
  1. fornecimento de módulos adicionais (novos ou renovados), que possibilitem o restabelecimento da potência de saída garantida, ou
  2. execução de medidas técnicas para restabelecer a potência de saída garantida, ou
  3. compensação financeira pela potência de saída mais baixa

A indemnização ao abrigo da Garantia aleo também abrange:

- (i) custos de transporte razoáveis e habituais para a entrega dos módulos de substituição;
- (ii) reenvio de quaisquer módulos reparados ou substituídos; e
- (iii) custos associados à instalação, remoção ou reinstalação dos módulos

Se o tipo de módulo já tiver deixado de ser produzido no momento da reclamação de garantia, reservamo-nos o direito de fornecer outro tipo de módulo solar, sempre com uma potência idêntica ou superior ao módulo objeto da reclamação. O Cliente pode optar por substituir o módulo a partir do portfólio de produtos atual da *aleo*. A compatibilidade elétrica tem de ser assegurada. Não se aplicam reclamações de garantia adicionais.

As reclamações de garantia ao abrigo do disposto em qualquer contrato de venda não serão limitadas pelo presente certificado de garantia. A responsabilidade do produtor deve igualmente permanecer inalterada. A indemnização não prolonga o período de garantia existente, nem constitui o início de um novo período.

Todos os módulos substituídos devem passar a ser propriedade da aleo solar.

### D. Reivindicação de Reclamações de Garantia

Ao submeter reclamações de garantia, deve fornecer-se a fatura original com a indicação da data da compra e dos códigos dos produtos. Deve ser submetido um relatório de ensaio, com indicação da respetiva data, como prova de que a potência nominal mínima não foi alcançada.

Uma reclamação de garantia deve ser apresentada num prazo de 3 meses após o momento em que se tomou conhecimento da reclamação.

O presente certificado de garantia é regido exclusivamente pela lei substantiva alemã.

Estas garantias são serviços independentes, voluntários e gratuitos fornecidos pela aleo solar, que não afetam, de forma alguma, quaisquer declarações e garantias existentes entre o fornecedor e o comprador. Todas as questões e reclamações relativamente a reclamações de garantia devem ser direcionadas para o fornecedor dos módulos. As reclamações de garantia também podem ser submetidas diretamente a: aleo solar GmbH, Marius-Eriksen-Strasse 1, 17291 Prenzlau, Alemanha ([claim@aleo-solar.com](mailto:claim@aleo-solar.com)).

Se a *aleo solar* tiver recebido o módulo objeto de uma reclamação da parte do Cliente e se não for possível detetar nenhum defeito no módulo, a aleo irá contratar - mediante acordo mútuo com o cliente- um perito externo para determinar se o módulo está defeituoso. Se o módulo possuir um defeito, a aleo suportará todas as despesas de peritagem. Se não for possível identificar nenhum defeito no módulo, o Cliente incorrerá em todas as despesas de peritagem, verificação e devolução dos módulos.

### E. Âmbito das Garantias aleo

O presente certificado de garantia apenas se aplica a módulos do seguinte tipo e classe de qualidade 0:

item in order confirmation	module type
X61Lppp.0	X61Lppp
X63Lppp.0	X63Lppp
X81Lppp.0	X81Lppp
X83Lppp.0	X83Lppp
S81Tppp.0	S81Tppp
S83Tppp.0	S83Tppp

"ppp" substitui a potência de saída nominal dos módulos nas condições de ensaio normalizadas.

O presente certificado apenas é válido para módulos adquiridos entre 1 de janeiro de 2020 do aleo solar GmbH, e a data em que entre em vigor um novo certificado de garantia.

Prenzlau, 1 de janeiro de 2020



Alexander Kasic  
Diretor de Gestão da  
Qualidade