

certyfiakat gwarancyjny dla modułów aleo

Firma aleo solar GmbH udziela gwarancji na produkt (A.1.) oraz gwarancji na uzysk mocy (A.2.).

Gwarancja na produkt obejmuje wyłącznie wady modułów, a przedmiotem gwarancji na uzysk mocy są tylko utraty uzysku mocy modułów. W ustępach B.-E. zdefiniowano obowiązujące warunki dla obydwu gwarancji.

A. Gwarancje firmy aleo

1. Gwarancja firmy aleo na produkt

Zgodnie z warunkami niniejszego certyfikatu gwarancyjnego gwarantujemy przez okres 12 lat od daty zakupu, że moduły aleo są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych zawinionych przez producenta. Uzysk mocy modułu jest przedmiotem wyłącznie gwarancji firmy aleo na uzysk mocy.

2. Gwarancja firmy aleo na uzysk mocy

Zgodnie z założeniami niniejszego certyfikatu gwarancyjnego udzielamy gwarancji, że

- do upływu dwóch lat licząc od daty zakupu uzysk mocy z modułów wynosi co najmniej 97% w odniesieniu do mocy znamionowej wskazanej na arkuszu danych technicznych modułów.
- od trzeciego do 25. roku, licząc od daty zakupu, roczna utrata wydajności jest niższa niż 0,65%, w odniesieniu do znamionowej mocy wskazanej na arkuszu danych technicznych modułów.

Parametry mocy modułów są zmierzone w standardowych warunkach testowych (STC) i przy uwzględnieniu normalnych tolerancji pomiarowych.

Okres trwania gwarancji na produkt oraz na wydajność rozpocznie się z dniem sprzedaży modułu przez aleo lub instalatora końcowemu odbiorcy, z fakturą jako dowodem.

B. Warunki gwarancji

Osobą uprawnioną do gwarancji jest właściciel w momencie wystąpienia przypadku gwarancyjnego. Powyższe gwarancje obowiązują tylko przy pierwszej instalacji modułów. Wadliwy moduł musi być przy tym częścią instalacji słonecznej, w której został uruchomiony po raz pierwszy. Roszczeń gwarancyjnych można dochodzić tylko w trakcie obowiązującego okresu gwarancyjnego.

Gwarancje obowiązują w Unii Europejskiej lub w kraju, w którym moduł został przez grupę aleo solar po raz pierwszy wprowadzony do obiegu, z wyjątkiem Australii, Ameryki Północnej (USA, Kanada) i Ameryki Środkowej (łącznie z Meksykiem, Karaibami); W przypadku Australii, Ameryki Północnej i Środkowej obowiązują wyłącznie warunki gwarancji dla określonych regionów.

Te gwarancje obowiązują tylko w przypadku normalnego i prawidłowego przechowywania, transportu, zastosowania, instalacji, użytkowania, konserwacji i tylko w normalnych warunkach zastosowania. W szczególności należy przestrzegać instrukcji instalacji dla modułów fotowoltaicznych aleo w wersji aktualnej w momencie instalacji. Usuwanie wad, naprawy lub ingerencje w moduł mogą wykonywać tylko wykwalifikowane w tym zakresie osoby.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest stosowanie modułów w normalnych warunkach klimatycznych. Obowiązywanie gwarancji jest wykluczone w przypadku pogorszeń lub uszkodzeń modułów z powodu przepięcia, uderzenia pioruna, powodzi, szkodników, ognia, szkód powstałych w wyniku uderzenia, nadmiernych uderzeń lub podobnych zewnętrznych wpływów, z powodu manipulacji przez osoby trzecie i inne zdarzenia lub wypadki, które nie należą do normalnego użytkowania modułów i na które nie mamy wpływu.

Gwarancje nie obowiązują także w przypadku modułów, które są użytkowane w ramach systemów „offshore”. Wada nie występuje w przypadku czysto optycznej niejednorodności modułów, która nie wpływa znacznie na działanie techniczne. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że etykieta modułu lub numer seryjny modułów nie został zmieniony, usunięty ani nie stracił czytelności lub z innego powodu niemożliwe jest jego odczytanie.

C. Świadczenie gwarancyjne

Po wiążącym stwierdzeniu przypadku gwarancyjnego zobowiązujemy się wedle naszego uznania do wymiany w następujących możliwych formach:

- a) dostawa zamienna (nowe lub odnowione moduły) lub
- b) naprawa lub
- c) – tylko w przypadkach gwarancji firmy aleo na

- produkt – finansowe odszkodowanie w wysokości odpowiedniej wartości pozostałej produktu
- d) – tylko w przypadkach gwarancji firmy aleo na uzysk mocy –
1. udostępnienie dodatkowych modułów (nowych lub odnowionych), za pomocą których będzie możliwe odtworzenie gwarantowanej mocy minimalnej, lub
 2. podjęcie środków technicznych w celu odtworzenia gwarantowanej mocy minimalnej lub
 3. finansowe odszkodowanie za niższy uzysk mocy

Świadczenia odszkodowawcze zgodnie z gwarancją firmy aleo obejmują także:

- (i) koszty transportu za dostawę modułów zastępczych w rozsądnej i zwyczajnej wysokości,
- (ii) dostawę zwrotną naprawionych lub wymienionych modułów, oraz
- (iii) koszty związane z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją modułów.

Jeśli dany typ modułów nie będzie produkowany w momencie przypadku gwarancyjnego, zastrzegamy sobie prawo do dostarczenia innego typu modułów fotowoltaicznych, które będą o tej samej lub wyższej mocy niż moduły reklamowane. Wybór świadczenia gwarancyjnego należy do nas, wedle naszego uznania. Dalsze roszczenia gwarancyjne nie istnieją. Klient ma prawo wyboru modułu zastępczego z aktualnego portfolio produktów aleo, pod warunkiem zachowania zgodności elektrycznej. Wybór świadczenia gwarancyjnego należy do nas, wedle naszego uznania. Dalsze roszczenia gwarancyjne nie istnieją.

Roszczenia z tytułu gwarancji handlowej nie są przez to ograniczone. Tak samo nie zostaje ograniczona ustawowa odpowiedzialność producenta. Świadczenia gwarancyjne nie powodują przedłużenia okresu gwarancji ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancji. Wymienione moduły przechodzą na naszą własność.

D. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

W przypadku dochodzenia roszczeń gwarancyjnych należy przedłożyć oryginalną fakturę, na której musi znajdować się data zakupu i kody materiałów. Uzysk mocy niższy niż gwarantowany należy wykazać poprzez przedłożenie datowanego protokołu pomiarów.

Zgłoszenie przypadku gwarancyjnego podmiotowi udzielającemu gwarancji musi nastąpić w ciągu trzech miesięcy od stwierdzenia przypadku gwarancyjnego.

W odniesieniu do niniejszego certyfikatu gwarancyjnego ma zastosowanie wyłącznie niemieckie prawo materialne.

Te gwarancje są samodzielnymi, dobrowolnymi i nieodpłatnymi świadczeniami z naszej strony i nie mają wpływu na uzgodnienia zakupowe pomiędzy sprzedawcą i nabywcą. Osobą kontaktową w przypadku wszelkich pytań i oszczerń w związku z przypadkami gwarancyjnymi jest sprzedawca modułu fotowoltaicznego. Realizacja przypadków gwarancyjnych jest także możliwa w firmie: aleo solar GmbH, Marius-Eriksen-Straße 1, 17291 Prenzlau, Niemcy (claim@aleo-solar.com).

W przypadku, gdy aleo solar otrzyma reklamowany moduł od klienta i nie stwierdzi istnienia żadnego defektu w module, firma zleci - po uzyskaniu zgody ze strony klienta - niezależnemu ekspertowi ustalenie czy moduł jest wadliwy. W przypadku stwierdzenia wady modułu firma aleo pokryje koszty tej ekspertyzy. W sytuacji niestwierdzenia defektu modułu, koszty ekspertyzy, badania i zwrotu modułu poniesie klient.

E. Zakres obowiązywania gwarancji firmy aleo

Niniejszy certyfikat gwarancyjny obowiązuje wyłącznie w przypadku następujących typów modułów fotowoltaicznych o klasie jakości 0:

Artykuł zgodnie z potwierdzeniem	Typ modułu
P23Lppp.0	P23Jppp

"ppp" oznacza faktyczną ocenę modułów pod STC

Certyfikat obejmuje tylko moduły zakupione od aleo solar GmbH w okresie od 01.01.2020 r. do daty wejścia w życie nowego certyfikatu gwarancyjnego.

Prenzlau, 1 styczeń 2020



Alexander Kasic
Kierownik Zarządzania
Jakością