

certyfiakat gwarancyjny premium dla modułów Isolante

aleo

Firma aleo solar GmbH udziela gwarancji na produkt (A.1.) oraz gwarancji wydajności (A.2.) na komponent fotowoltaiczny ("moduł PV") szkła izolacyjnego PV Isolante (patrz rysunek poniżej). Pozostałe elementy składowe szyby zespolonej PV nie są objęte niniejszą gwarancją.

Gwarancja produktowa obejmuje tylko wady modułu PV, natomiast gwarancja wydajnościowa obejmuje tylko straty wydajnościowe modułu PV. W sekcjach B.-E. określono warunki mające zastosowanie do obu gwarancji.



A. Gwarancje firmy aleo

1. Gwarancja firmy aleo na produkt

Zgodnie z warunkami niniejszego certyfikatu gwarancyjnego gwarantujemy przez okres 30 lat od daty zakupu, że moduły PV aleo są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych zawinionych przez producenta. Uzysk mocy modułu jest przedmiotem wyłącznie gwarancji firmy aleo na uzysk mocy.

2. Gwarancja firmy aleo na uzysk mocy

Zgodnie z założeniami niniejszego certyfikatu gwarancyjnego udzielamy gwarancji, że

- przez pierwsze dwa lata od daty zakupu moc znamionowa będzie wynosiła co najmniej 98% dla moduły PV zgodnie z kartą danego produktu.

- od trzeciego do 25. roku, licząc od daty zakupu, roczna utrata wydajności jest niższa niż 0,4 %, w odniesieniu do znamionowej mocy wskazanej na arkuszu danych technicznych moduły PV.

Parametry mocy moduły PV są zmierzone w standardowych warunkach testowych (STC) i przy uwzględnieniu normalnych tolerancji pomiarowych.

Okres trwania gwarancji na produkt oraz na wydajność rozpocznie się z dniem sprzedaży szkła izolacyjnego PV przez aleo lub instalatora końcowemu odbiorcy, z fakturą jako dowodem.

B. Warunki gwarancji

Osobą uprawnioną do gwarancji jest właściciel w momencie wystąpienia przypadku gwarancyjnego. Powyższe gwarancje obowiązują tylko przy pierwszej instalacji szkła izolacyjnego PV. Wadliwy moduły PV musi być przy tym częścią instalacji słonecznej, w której został uruchomiony po raz pierwszy. Roszczeń gwarancyjnych można dochodzić tylko w trakcie obowiązującego okresu gwarancyjnego.

Gwarancje obowiązują w Unii Europejskiej.

Te gwarancje obowiązują tylko w przypadku normalnego i prawidłowego przechowywania, transportu, zastosowania, instalacji, użytkowania, konserwacji i tylko w normalnych warunkach eksploatacji. W szczególności należy przestrzegać instrukcji instalacji dla moduły PV fotowoltaicznych aleo w wersji aktualnej w momencie instalacji. Usuwanie wad, naprawy lub ingerencje w moduł mogą wykonywać tylko wykwalifikowane w tym zakresie osoby.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest stosowanie szkła izolacyjnego PV w normalnych warunkach klimatycznych. Obowiązywanie gwarancji jest wykluczone w przypadku pogorszeń lub uszkodzeń modułów z powodu przepięcia, uderzenia pioruna, powodzi, szkodników, ognia, szkód powstałych w wyniku uderzenia, nadmiernych uderzeń lub podobnych zewnętrznych wpływów, z powodu manipulacji przez osoby trzecie i inne zdarzenia lub wypadki, które nie należą do normalnego użytkowania modułów i na które nie mamy wpływu. które leżą poza normalnym zastosowaniem szkła izolacyjnego PV i na które nie mamy wpływu. Wada nie występuje w przypadku czysto optycznych niejednorodności modułów PV, które nie mają znaczącego wpływu na ich funkcję techniczną. Warunkiem wstępnym dla zapewnienia gwarancji jest to, że oznakowanie przekładki nie zostało zmienione, usunięte lub uczynione nieczytelnym lub jest nieczytelne z innego powodu..

C. Świadczenie gwarancyjne

Po wiążącym stwierdzeniu przypadku gwarancyjnego zobowiązujemy się wedle naszego uznania do wymiany w następujących możliwych formach:

- dostawa zamienna (nowe lub odnowione szkło izolacyjne PV) lub
- naprawa lub
- tylko w przypadkach gwarancji firmy aleo na szkło izolacyjne szkła izolacyjne PV – finansowe odszkodowanie w wysokości odpowiedniej wartości pozostałej produktu
- tylko w przypadkach gwarancji firmy aleo na uzysk mocy –
 - podjęcie środków technicznych w celu przywrócenia

- minimalnej gwarantowanej wydajności, lub
- 2. podjęcie środków technicznych w celu odtworzenia gwarantowanej mocy minimalnej lub
- 3. finansowe odszkodowanie za niższy uzysk mocy

Odszkodowanie z tytułu gwarancji aleo obejmuje również koszty transportu w celu dostarczenia produktów zastępczych lub naprawionych w rozsądnej i zwyczajowej wysokości.

Jeśli dany typ produktu nie będzie produkowany w momencie przypadku gwarancyjnego, zastrzegamy sobie prawo do dostarczenia innego typu produktu fotowoltaicznych, które będą o tej samej lub wyższej mocy niż produktu reklamowane. Wybór świadczenia gwarancyjnego należy do nas, wedle naszego uznania. Dalsze roszczenia gwarancyjne nie istnieją. Klient ma prawo wyboru modułu zastępczego z aktualnego portfolio produktów aleo, pod warunkiem zachowania zgodności elektrycznej. Wybór świadczenia gwarancyjnego należy do nas, wedle naszego uznania. Dalsze roszczenia gwarancyjne nie istnieją.

Roszczenia z tytułu gwarancji handlowej nie są przez to ograniczone. Tak samo nie zostaje ograniczona ustawowa odpowiedzialność producenta. Świadczenia gwarancyjne nie powodują przedłużenia okresu gwarancji ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancji. Wymienione szkła izolacyjnego PV przechodzą na naszą własność.

D. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

W przypadku dochodzenia roszczeń gwarancyjnych należy przedłożyć oryginalną fakturę, na której musi znajdować się data zakupu i kody materiałów. Uzysk mocy niższy niż gwarantowany należy wykazać poprzez przedłożenie datowanego protokołu pomiarów.

Zgłoszenie przypadku gwarancyjnego podmiotowi udzielającemu gwarancji musi nastąpić w ciągu trzech miesięcy od stwierdzenia przypadku gwarancyjnego.

W odniesieniu do niniejszego certyfikatu gwarancyjnego ma zastosowanie wyłącznie niemieckie prawo materialne.

Te gwarancje są samodzielными, dobrowolnymi i nieodpłatnymi świadczeniami z naszej strony i nie mają wpływu na uzgodnienia zakupowe pomiędzy sprzedawcą i nabywcą. Osobą kontaktową w przypadku wszelkich pytań i roszczeń w związku z przypadkami gwarancyjnymi jest sprzedawca szkła izolacyjnego PV fotowoltaicznego. Realizacja przypadków gwarancyjnych jest także możliwa w firmie: aleo solar GmbH, Marius-Eriksen-Straße 1, 17291 Prenzlau, Niemcy

(claim@aleo-solar.com).

W przypadku, gdy aleo solar otrzyma reklamowany szkła izolacyjnego PV od klienta i nie stwierdzi istnienia żadnego defektu w module, firma zleci - po uzyskaniu zgody ze strony klienta - niezależnemu ekspertowi ustalenie czy produktu jest wadliwy. W przypadku stwierdzenia wady produktu firma aleo pokryje koszty tej ekspertyzy. W sytuacji niestwierdzenia defektu produktu, koszty ekspertyzy, badania i zwrotu produktu poniesie klient.

E. Zakres obowiązywania gwarancji firmy aleo

Niniejszy certyfikat gwarancyjny obowiązuje wyłącznie w przypadku następujących Szkła izolacyjnego PV o klasie jakości 0:

Artykuł zgodnie
z potwierdzeniem

Artykuł zgodnie	Typ modułu
I40Dppp.0	I40Dppp

"ppp" oznacza faktyczną ocenę modułów pod STC

Certyfikat obejmuje tylko Szkła izolacyjnego PV zakupione od aleo solar GmbH w okresie od 01.07.2020 r. do daty wejścia w życie nowego certyfikatu gwarancyjnego.

Prenzlau, 1 Lipiec 2020 r

Alexander Kasic

Alexander Kasic
Kierownik Zarządzania
Jakością