

Πιστοποιητικό εγγύησης “premium” των Φωτοβολταϊκών στοιχείων aleo

Η aleo solar GmbH παρέχει μία εγγύηση προϊόντος (A.1.) και μία εγγύηση απόδοσης (A.2.). Η εγγύηση προϊόντος καλύπτει αποκλειστικά τα ελαττώματα των πάνελ, ενώ αντικείμενο της εγγύησης απόδοσης είναι μόνο οι απώλειες απόδοσης των πάνελ. Στις ενότητες B.-E. αναφέρονται οι όροι που ισχύουν για τις δύο εγγυήσεις.

A. Εγγυήσεις aleo

1. Εγγυήσεις προϊόντος aleo

Υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης εγγυούμαστε, για ένα χρονικό διάστημα 25 ετών από την ημερομηνία αγοράς, ότι τα πάνελ της aleo δεν παρουσιάζουν ελαττώματα στα υλικά και την επεξεργασία που οφείλονται στον κατασκευαστή. Η ισχύς των πάνελ αποτελεί αποκλειστικά αντικείμενο της εγγύησης ισχύος της aleo.

2. Εγγύηση ισχύος aleo

Υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης εγγυούμαστε ότι

- για μέχρι και δύο χρόνια από την ημερομηνία αγοράς, η απόδοση ισχύος θα ανέρχεται τουλάχιστον στο 98% σε σχέση με την ονομαστική ισχύ που υποδεικνύεται στο τεχνικό φυλλάδιο των πάνελ.

- από το τρίτο μέχρι το 25ο έτος από την ημερομηνία αγοράς, η ετήσια απώλεια ισχύος θα είναι μικρότερη από 0,56%, αναφορικά με την ονομαστική ισχύ που υποδεικνύεται στο φύλλο δεδομένων των πάνελ.

Οι τιμές ισχύος των πάνελ υπολογίζονται υπό τις τυποποιημένες συνθήκες δοκιμής (STC), συνυπολογίζοντας τη συνηθισμένη ανοχή μέτρησης.

Η περίοδος την εγγύησης προϊόντος και ισχύος ξεκινά την ημέρα όπου πωλούνται τα Φ/Β πλαίσια από την aleo ή από συνεργάτη της, στον τελικό πελάτη, με το τιμολόγιο ως απόδειξη.

B. Προϋποθέσεις εγγύησης

Ο ιδιοκτήτης έχει δικαίωμα αξίωσης τη χρονική στιγμή της έλευσης μιας περίπτωσης εγγύησης. Οι εγγυήσεις αυτές ισχύουν μόνο για την πρώτη εγκατάσταση των πάνελ. Το ελαττωματικό πάνελ πρέπει να αποτελεί τμήμα της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης, στην οποία λειτούργησε για πρώτη φορά. Μπορείτε να εγείρετε αξιώσεις εγγύησης μόνο εντός του εκάστοτε ισχύοντος χρονικού διαστήματος της εγγύησης.

Οι εγγυήσεις ισχύουν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή εντός

της χώρας, στην οποία το πάνελ τέθηκε για πρώτη φορά σε κυκλοφορία από τον όμιλο aleo solar, με εξαίρεση την Αυστραλία, τη Βόρεια Αμερική (Η.Π.Α., Καναδάς) και την Κεντρική Αμερική (συμπεριλαμβάνονται το Μεξικό και η Καραϊβική). Στην Αυστραλία, καθώς και τη Βόρεια και την Κεντρική Αμερική ισχύουν αποκλειστικά οι όροι εγγύησης της εκάστοτε περιοχής.

Αυτές οι εγγυήσεις ισχύουν μόνο σε περίπτωση κανονικής και ορθής αποθήκευσης, εφαρμογής, εγκατάστασης, χρήσης, μεταφοράς, συντήρησης και μόνο υπό τις συνηθισμένες συνθήκες χρήσης. Πρέπει να τηρούνται ιδιαίτερα οι οδηγίες εγκατάστασης των φωτοβολταϊκών πάνελ της aleo στην έκδοση που ίσχυε κατά τη χρονική στιγμή της εγκατάστασης. Τυχόν αποκατάσταση ελαττωμάτων, επισκευή ή επεμβάσεις στο πάνελ επιτρέπεται να πραγματοποιούνται μόνο από καταρτισμένο προσωπικό.

Η ισχύς των εγγυήσεων προϋποθέτει τη χρήση των πάνελ υπό φυσιολογικές κλιματολογικές συνθήκες. Οι εγγυήσεις δεν ισχύουν σε περίπτωση πρόκλησης βλάβης ή ζημιάς στα πάνελ λόγω υπέρτασης, κεραυνού, πλημμύρας, παρασίτων, πυρκαγιάς, σύγκρουσης, αδικαιολογήτων τρανταγμών (παραδείγματος χάρι ογ π.χ. μεταφορές με ελικόπτερο) και δονήσεων ή παρόμοιων εξωτερικών επιδράσεων, καθώς επίσης και σε περίπτωση οποιασδήποτε ενέργειας τρίτων ή γεγονότων ή ατυχημάτων, τα οποία δεν ανήκουν στη συνήθη χρήση των πάνελ και τα οποία δεν μπορούμε να επηρεάσουμε. Οι εγγυήσεις δεν ισχύουν για πάνελ, τα οποία χρησιμοποιούνται σε «συστήματα offshore». Δεν υπάρχει ελάττωμα σε περίπτωση αμιγώς οπτικών ανομοιογενειών των πάνελ, που δεν αφορούν ουσιαστικά στην τεχνική λειτουργία. Προϋπόθεση για την ισχύ των εγγυήσεων είναι να μην έχει τροποποιηθεί, αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστη ή για άλλο λόγο να μη μπορεί να διαβαστεί η ετικέτα του πάνελ ή ο σειριακός αριθμός των πάνελ.

C. Παροχές εγγύησης

Εφόσον διαπιστωθεί δεσμευτικά ότι επήλθε γεγονός το οποίο δικαιολογεί την αξίωση από την εγγύηση, είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, αποζημίωση υπό τις ακόλουθες μορφές:

- Αντικατάσταση των προϊόντων (καινούρια ή επισκευασμένα πάνελ) ή
- επισκευή ή
- μόνο για περιπτώσεις της εγγύησης προϊόντος aleo – χρηματική αποζημίωση για την αντίστοιχη υπολειμματική αξία του προϊόντος

δ) – μόνο για περιπτώσεις της εγγύησης ισχύος aleo –

1. παροχή πρόσθετων πάνελ (καινούριων ή

επισκευασμένων), τα οποία θα αποκαταστήσουν την εγγυημένη ελάχιστη ισχύ, ή

2. λήψη τεχνικών μέτρων για την αποκατάσταση της εγγυημένης ελάχιστης ισχύος, ή

3. οικονομική αποζημίωση για τη χαμηλότερη απόδοση ισχύος

Οι παροχές αποζημίωσης σύμφωνα με την εγγύηση aleo περιλαμβάνουν επίσης:

- τα έξοδα μεταφοράς για την παροχή των ανταλλακτικών πάνελ εντός λογικού και συνηθισμένου πλαισίου,

- την επιστροφή των επισκευασμένων ή των ανταλλακτικών πάνελ, καθώς και

- τα έξοδα που απορρέουν από την εγκατάσταση, την απεγκατάσταση ή την εκ νέου εγκατάσταση των πάνελ.

Εάν ο τύπος του πάνελ δεν κατασκευάζεται πλέον κατά τη χρονική στιγμή έλευσης της περίπτωσης εγγύησης, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να προμηθεύσουμε διαφορετικό τύπο φωτοβολταϊκών πάνελ τα οποία σε κάθε περίπτωση θα είναι ίσης ή μεγαλύτερης ισχύος. Ο πελάτης έχει την δυνατότητα να επιλέξει πάνελ αντικατάστασης από την τρέχουσα λίστα υλικών. Η ηλεκτρική συμβατότητα πρέπει να διασφαλίζεται. Η επιλογή των παροχών της εγγύησης εναπόκειται στη διακριτική μας ευχέρεια. Δεν υπάρχουν περαιτέρω αξιώσεις εγγύησης.

Οι αξιώσεις που προκύπτουν από την εγγύηση της σύμβασης πώλησης δεν περιορίζονται από το παρόν. Επίσης, δεν περιορίζεται η νομική ευθύνη του παραγωγού. Οι παροχές εγγύησης δεν επιφέρουν ούτε την επέκταση της περιόδου της εγγύησης ούτε αποτελούν την αρχή μιας νέας περιόδου εγγύησης. Τα παλιά πάνελ που αντικαταστάθηκαν περνούν στην ιδιοκτησία μας.

D. Έγερση των αξιώσεων εγγύησης

Κατά την έγερση των αξιώσεων εγγύησης πρέπει να παρέχεται η αυθεντική απόδειξη αγοράς, όπου αναφέρονται η ημερομηνία αγοράς και οι κωδικοί υλικών. Η πώση κάτω από την εγγυημένη απόδοση ισχύος πρέπει να αποδεικνύεται με την υποβολή ενός χρονολογημένου πρωτοκόλλου μέτρησης.

Η έγερση της αξίωσης στον πάροχο της εγγύησης πρέπει να επέλθει εντός προθεσμίας τριών μηνών από τη χρονική στιγμή που έλαβε γνώση του γεγονότος ο δικαιούχος της εγγύησης.

Σε αυτό το πιστοποιητικό εγγύησης εφαρμόζεται αποκλειστικά το γερμανικό εμπράγματο δίκαιο.

Αυτές οι εγγυήσεις αποτελούν αυτόνομες, προαιρετικές και δωρεάν παροχές εκ μέρους μας, που δεν επηρεάζουν τις συμφωνίες ποιότητας μεταξύ πωλητή και αγοραστή. Υπεύθυνος επικοινωνίας για όλες τις ερωτήσεις και τις αξιώσεις αναφορικά με τις περιπτώσεις εγγύησης είναι ο πωλητής του φωτοβολταϊκού πάνελ. Η έγερση αξίωσης σε περιπτώσεις εγγύησης είναι, επίσης, δυνατή στην: aleo solar GmbH, Marius-Eriksen-Straße 1, 17291 Prenzlau, Γερμανία

(claim@aleo-solar.com).

Αν η aleo solar παραλάβει πάνελ προς εξέταση έπειτα από ζήτηση του πελάτη και καμία ζημιά δεν διαπιστωθεί, τότε η aleo αναλαμβάνει - κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας με τον πελάτη - την διενέργεια ελέγχου μέσω ανεξάρτητου εμπειρογνώμονα για την διερεύνηση τυχόν ελαττώματος του πάνελ. Σε περίπτωση που το πάνελ κριθεί ελαττωματικό η aleo αναλαμβάνει τα έξοδα του εμπειρογνώμονα. Σε αντίθετη περίπτωση, μη εύρεσης ελαττώματος, ο πελάτης αναλαμβάνει την κάλυψη των εξόδων του εμπειρογνώμονα, της έρευνας και της επιστροφής των πάνελ.

E. Πεδίο εφαρμογής των εγγυήσεων aleo

Αυτό το πιστοποιητικό εγγύησης aleo ισχύει αποκλειστικά για φωτοβολταϊκά πάνελ των ακόλουθων τύπων με την κατηγορία ποιότητας 0:

Προϊόν σύμφωνα με την επιβεβαίωση παραγγελίας	Τύπος πάνελ
L62Sppp.0	L62Sppp
L64Sppp.0	L64Sppp
L82Sppp.0	L82Sppp
L84Sppp.0	L84Sppp
S82Sppp.0	S82Sppp

«ppp» αντικαθιστά την πραγματική ονομαστική απόδοση των πάνελ υπό τυποποιημένες συνθήκες δοκιμής (STC).

Το παρόν πιστοποιητικό ισχύει μόνο για πλαίσια που αγοράστηκαν από την aleo solar GmbH, από την 1η Δεκέμβριος 2021 έως την ημερομηνία έναρξης ισχύος ενός νέου πιστοποιητικού εγγύησης.

Prenzlau, 1 Δεκέμβριος 2021

Alexander Kasic

Alexander Kasic
Διευθυντής διαχείρισης ποιότητας