

certificato di garanzia per moduli aleo

La società aleo solar GmbH (aleo solar) offre una garanzia sul prodotto (A.1.) e sul rendimento (A.2). La garanzia sul prodotto copre esclusivamente le difettosità dei moduli, mentre la garanzia sul rendimento ha come oggetto solo le perdite di potenza dei moduli. Nei paragrafi B.-E. sono illustrate le condizioni applicate per entrambe le garanzie.

A. Garanzie aleo

1. Garanzia aleo sui prodotti (product Guarantee)

Qualora vengano rispettati i prerequisiti del presente certificato di garanzia, garantiamo che i moduli aleo sono privi di difetti di lavorazione e materiali imputabili al fabbricante per un periodo di 12 anni dalla data di acquisto. La potenza è oggetto esclusivamente della garanzia aleo sul rendimento.

2. Garanzia aleo sul rendimento (power Guarantee)

Fatte salve le condizioni del presente certificato di garanzia, garantiamo che durante i primi due anni dalla data di acquisto la potenza misurata in condizioni STC sarà:

- durante i primi due anni dalla data di acquisto la potenza misurata in condizioni STC sarà almeno il 98% per i moduli con celle monocristalline (serie S19, S25, S59, S75, S79) e almeno il 97% per i moduli con celle policristalline (serie S18) rispetto alla potenza indicata nella scheda tecnica del prodotto.
- il decadimento annuale delle prestazioni dal terzo al 25° anno, sarà inferiore allo 0,73% - rispetto alla potenza indicata nella scheda tecnica del prodotto.

La garanzia si riferisce alla potenza dei moduli misurata in condizioni standard di verifica (STC), tenendo in considerazione la tolleranza di misura indicata nei dati tecnici del prodotto.

La garanzia sui prodotti e sul rendimento vale a partire dalla data di fatturazione al cliente finale; sarà richiesta la presentazione della stessa nella gestione del reclamo.

B. Condizioni di garanzia

Beneficiario della garanzia è il proprietario del modulo al momento del verificarsi dell'evento coperto da garanzia. La garanzia si applica solo sulla prima installazione dei moduli.

La garanzia si applica solo se il relativo modulo affetto da vizi o difetti è ancora parte dell'impianto ove era stato montato originariamente. I diritti di cui alle presenti garanzie possono essere esercitati solamente nel corso del rispettivo periodo di validità della garanzia.

Le garanzie valgono all'interno dell'Unione Europea o nel Paese in cui il modulo è stato messo in commercio per la prima volta dal gruppo aleo solar, ad eccezione dell'Australia e del Nord e Centro America (U.S.A., Canada e Messico); per l'Australia, Nord e Centro America valgono esclusivamente le condizioni di garanzia applicate nelle diverse regioni.

La presente garanzia si applica solo in caso di normali ed appropriati immagazzinamento, applicazione, trasporto, installazione, utilizzo, manutenzione e solo in caso di usuali condizioni d'impiego dei moduli.

In particolare, è necessario attenersi alle prescrizioni di installazione relative ai moduli aleo nella loro versione più recente al momento dell'installazione. Qualsiasi azione volta all'eliminazione di vizi, al ripristino dei moduli o qualsiasi altro intervento sugli stessi dovrà essere eseguito solo da personale qualificato.

Le presenti garanzie si applicano solo nel caso di utilizzo dei moduli in normali condizioni climatiche e non si applicano pertanto in caso di deterioramenti o danni causati da sovracorrenti, fulmini, allagamenti, insetti e animali nocivi, incendio, rottura, forte scuotimento o altri simili influssi esterni.

Le garanzie non trovano applicazione, inoltre, in caso di azioni di terzi e/o altri eventi o sinistri estranei al

consueto utilizzo dei moduli e al di fuori della nostra sfera di controllo. Le garanzie non si applicano ai moduli utilizzati in sistemi offshore. Non costituisce vizio o difetto un mutamento od una disomogeneità meramente estetica dei moduli che non ne infici in modo essenziale il funzionamento. Condizione indispensabile per poter usufruire delle garanzie è che non siano stati alterati, eliminati o resi illeggibili l'etichetta del modulo o il numero di serie o che comunque essi siano diventati indecifrabili, per qualsiasi motivo ciò avvenga.

C. Prestazioni oggetto delle garanzie

Nel solo caso di riconoscimento di un danno in garanzia e a nostra esclusiva discrezione, forniremo un rimedio sottoforma di una delle seguenti alternative:

- a) sostituzione del prodotto (con moduli nuovi o rigenerati)
- b) riparazione o fornitura dei componenti per la riparazione da parte di personale qualificato
- c) per i soli casi di garanzia sul prodotto (product Guarantee)
 - compensazione finanziaria dell'appropriato valore residuo del prodotto
- d) per i soli casi di garanzia sul rendimento (power Guarantee)
 1. fornitura di moduli (nuovi o rigenerati) che permetta di ristabilire la potenza garantita, oppure
 2. esecuzione di attività tecniche atte a ristabilire la potenza garantita, oppure
 3. compensazione finanziaria attualizzata per la minore potenza erogata.

Il rimedio ai sensi della presente garanzia comprende anche:

- (i) i costi di trasporto standard per la consegna dei moduli sostitutivi;
- (ii) l'eventuale ritiro dei moduli sostituiti;
- (iii) i costi connessi all'installazione di eventuali moduli aggiuntivi, alla rimozione dei moduli danneggiati e la re-installazione dei moduli sostitutivi.

Qualora al momento del caso di garanzia il tipo di modulo in questione non fosse più in produzione, ci riserviamo il diritto di fornirne di altro tipo, in ogni caso di potenza uguale o superiore rispetto al modulo oggetto del reclamo. Il Cliente potrà scegliere il modulo sostitutivo all'interno del portafoglio prodotti aleo solar in vigore, previo verifica della compatibilità elettrica.

Le presenti garanzie non limitano i diritti derivanti dalla garanzia legale del venditore per vizi e/o difetti dei prodotti. Resta salva, inoltre, la responsabilità per il prodotto da parte del produttore ai sensi della Legge. Le eventuali prestazioni effettuate in garanzia non comportano un prolungamento del periodo di garanzia né fanno decorrere nuovamente il periodo di garanzia. I moduli sostituiti diventano di nostra proprietà.

D. Rivendicazione dei diritti di garanzia

Alla richiesta di garanzia deve essere allegata la fattura in originale, indicante la data di consegna e i codici prodotto. Il mancato raggiungimento della potenza erogata garantita deve essere provato tramite produzione di un adeguato verbale di misura munito di data.

I diritti di garanzia devono essere fatti valere entro e non oltre tre mesi dalla data di conoscenza del caso contemplato dalla garanzia.

Al presente certificato di garanzia si applica esclusivamente il diritto sostanziale tedesco. Per l'interpretazione del certificato di garanzia fanno fede la versione tedesca e quella inglese.

Le presenti garanzie sono da intendersi come prestazioni a sé stanti, volontarie e gratuite, e non hanno, pertanto, alcun influsso sugli eventuali accordi tra venditore e acquirente circa le caratteristiche qualitative dei moduli.

Persona di riferimento per tutte le richieste e pretese relative alle garanzie è il venditore del modulo.

È tuttavia possibile far valere i diritti di garanzia anche nei confronti di: aleo solar GmbH, Marius-Eriksen-Str.1, 17291 Prenzlau, Germania (claims@aleo-solar.com)

Nel caso in cui aleo solar riceva un reclamo da un Cliente e nessun difetto possa essere rilevato, aleo solar incaricherà, di comune accordo con il cliente, un esperto indipendente al fine di ottenere una valutazione terza. Nel caso in cui venga effettivamente riscontrato un difetto aleo solar si farà carico dei costi associati a tale valutazione. In caso contrario tali costi (inclusendo le spese di invio dei moduli) saranno a carico del Cliente.

E. Ambito di validità delle garanzie aleo

Il presente certificato di garanzia si applica esclusivamente

ai seguenti tipi di moduli con classificazione 0:

articolo d'ordine	in	conferma	tipo di modulo
SxxJppp.0			SxxJppp
SxxJpppT0			SxxJpppT
SxxLppp.0			SxxLppp
SxxLpppT0			SxxLpppT
SxxTppp.0			SxxTppp

"xx" sostituisce il modello, mentre "ppp" sostituisce la potenza nominale reale del modulo in condizioni di test standard.

Il presente certificato è valido per moduli acquistati da aleo solar GmbH a partire dal giorno 1 luglio 2017 e fino alla data di entrata in vigore di un nuovo certificato di garanzia

Prenzlau, 1 luglio 2017



Alexander Kasic
Responsabile Qualità