

Garantiecertificaat voor panelen van aleo

aleo solar GmbH biedt een productgarantie (A.1.) en een garantie op het vermogen (A.2.). De productgarantie betreft uitsluitend gebreken van de panelen, terwijl de garantie op het vermogen alleen het verlies van capaciteit van het paneel. In de secties B tot E zijn de bepalingen die voor beide garanties gelden beschreven.

A. aleo garanties

1. aleo productgarantie

We garanderen onder de voorwaarden van dit garantiecertificaat dat panelen van aleo vrij van materiaal- en fabrieksfouten zijn gedurende een periode van 12 jaar vanaf de koopdatum. Het vermogen van de panelen is uitsluitend onderwerp van de aleo-garantie op vermogen.

2. aleo-garantie op vermogen

We garanderen onder de voorwaarden van dit garantiecertificaat, dat

- gedurende de eerste 2 jaar volgend op de datum van aankoop, de gegarandeerde opbrengst van de panelen minstens 97% is ten opzichte van het nominale vermogen zoals beschreven op het gegevensblad.
- vanaf het derde tot en met het 25e jaar, gerekend vanaf de aankoopdatum, het jaarlijkse prestatieverlies minder is dan 0,65%, betrekking hebbend op het nominale vermogen van de panelen zoals beschreven op het gegevensblad.

De opbrengstwaarden van de module worden onder standaard test condities (STC) gemeten, waarbij rekening wordt gehouden met de gebruikelijke meetmarges.

„de garantietermijnen voor de product- en vermogensgarantie starten op de dag dat aleo of de installateur de modules aan de eindklant verkoopt, met de aankoopfactuur als bewijsmiddel.”

B. Garantie bepalingen

Het recht op garantie betreft de eigenaar op het tijdstip van het ingaan van een garantieclaim, en geldt enkel voor de eerste installatie van de modules. De defecte panelen moeten daarbij deel uitmaken van de installatie

waarin het voor het eerst in bedrijf is genomen. Op garantie kan uitsluitend binnen de geldende looptijd van de garantie beroep worden gedaan.

De garanties gelden binnen de Europese Unie of in het land waarin het paneel door de aleo solar-groep voor het eerst in omloop werd gebracht, met uitzondering van : Australië, Noord-Amerika (VS, Canada) en Midden-Amerika (incl. Mexico en Caribisch gebied). Voor Australië, Noord- en Midden-Amerika gelden uitsluitend de garantie bepalingen voor de betreffende regio.

Deze garanties gelden uitsluitend onder normale en vakkundige opslag, toepassing, transport, installatie, gebruik, onderhoud en uitsluitend bij normaal gebruik van de modules. Met name de installatiehandleiding voor panelen van aleo solar, in de ten tijde van de installatie geldige versie, dient in acht genomen te worden. Een herstelling van een defect, onderhoud of ingrepen in de panelen mogen uitsluitend door daarvoor bevoegde personen worden uitgevoerd.

Een beroep op de garantie bepalingen is alleen mogelijk bij het gebruik van het paneel onder normale klimaatomstandigheden en is uitgesloten bij beschadiging van het paneel op basis van elektrische overspanning, blikseminslag, waterschade, ongedierte, brand, inslag, overmatige schokken, vibraties of vergelijkbare uitwendige inwerking, op basis van handelingen van derden en andere gebeurtenissen of ongevallen die niet tot het normale gebruik van het paneel horen en waarop wij geen invloed hebben. De garanties zijn evenmin van toepassing voor panelen die op offshore systemen worden gebruikt. Er is geen sprake van een defect of gebrek bij optische afwijkingen van het paneel die geen wezenlijke invloed hebben op de werking van het paneel. Voorwaarde voor een effectief beroep op de garantie is dat het label van het paneel of het serienummer van het paneel niet is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt, dan wel omwille van een andere reden niet leesbaar is.

C. Garantieomvang

Naar aanleiding van een geldige garantieclaim, zijn wij verplicht naar eigen goeddunken compensatie te bieden in de vorm van één van de volgende mogelijkheden:

- a) vervangingslevering (nieuwe of “refurbished” panelen) of
- b) herstelling of
- c) - uitsluitend in geval van de aleo-productgarantie -
financiële vergoeding voor de betreffende restwaarde van het product
- d) - uitsluitend in geval van de aleo-garantie op vermogen -
 1. terbeschikkingstelling van extra panelen (nieuwe of “refurbished”), waardoor het herstel van de minimale opbrengst volgens de garantie mogelijk wordt, of
 2. het nemen van technische maatregelen tot herstel van de minimale opbrengst volgens de garantie of
 3. financiële vergoeding voor de te lage gegarandeerde opbrengst

De compensatie volgens de aleo-garantie omvat tevens:

- (i) Transportkosten voor de levering van de vervangingspanelen, ter hoogte van het geschikte en gebruikelijke bedrag,
- (ii) Kosten voor de retourzending van gerepareerde of te vervangen panelen alsook
- (iii) Kosten die met de installatie, demontage of nieuwe installatie van de panelen zijn verbonden.

Mocht het type paneel op het tijdstip van de garantieclaim niet meer worden geproduceerd, dan hebben wij het recht een ander type zonnepaneel te leveren hetwelke minimaal van dezelfde Wp (of meer) is dan de geclaimde module. De klant kan de vervangende module uit het portfolio van dat moment. De module moet met zekerheid elektrisch passend zijn. Een uitbreiding van de aanspraak op garantie is niet mogelijk.

Het betreft hier geen beperking van aanspraken op garanties uit koopcontracten. Het betreft hier evenmin een beperking van de wettelijke aansprakelijkheid van de producent. Garantieprestaties bewerkstelligen noch een verlenging van de garantietermijn, noch een aanvang van een nieuwe garantietermijn. Vervangen panelen worden automatisch ons eigendom.

D. Indienen van een garantieclaim

Wanneer u een aanspraak op garantie tot gelding wilt brengen, moet de originele factuur – waarop de aankoopdatum en de materiaalnummers herkenbaar zijn – worden bijgevoegd. Een te lage gegarandeerde opbrengst aan vermogen dient bewezen te worden met de overhandiging van een meetprotocol met datum.

De garantie-aanvraag moet binnen de drie maanden na het vaststellen van het defect/euvel ingediend worden.

Op dit garantiecertificaat van aleo is uitsluitend het Duitse materiële recht van toepassing.

Deze garanties zijn zelfstandige, vrijwillige en kostenloze diensten onzerzijds. Ze hebben geen invloed op de overeenkomsten tussen de verkoper en de koper. Contactpersoon voor alle verzoeken en vorderingen in verband met garantieclaims is de verkoper van de zonnepanelen. Het tot gelding brengen van garantieclaims is eveneens mogelijk bij: aleo solar GmbH, Marius-Eriksen-Straße 1, 17291 Prenzlau, Duitsland (claim@aleo-solar.com).

Als aleo een geclaimde module van de klant ontvangt, en er kan door aleo geen defect vastgesteld worden, dan zal aleo zich engageren om – in onderlinge afstemming met de klant – een onafhankelijk expert aan te stellen teneinde te bepalen of de module defect was. In het geval dat de module defect was, zijn deze kosten ten laste van aleo. Als er geen defect vastgesteld wordt, vallen de kosten van de expert, het onderzoek en het transport van de modules, ten laste van de klant.

E. Omvang van de aleo-garanties

Dit garantiecertificaat van aleo geldt uitsluitend voor zonnepanelen van de volgende types, met de kwaliteitsklasse 0:

Artikel conform opdrachtbevestiging	Paneeltype
<u>P23Lppp.0</u>	<u>P23Lppp</u>

Hierbij verwijst "ppp" naar het nominale vermogen van het paneel bij STC.

Het certificaat is enkel geldig voor modules aangekocht bij aleo solar GmbH, tussen 1 januari 2020 en de datum op dewelke een nieuw garantie-certificaat van kracht wordt.

Prenzlau, 01. Januari 2020



Alexander Kasic
Hoofd
kwaliteitsmanagement